

Accessibilità alle Informazioni Sanitarie

16 Aprile 2021

Progetto: Formazione A Distanza
Tipologia: Webinar

Programma

Relatore *Salvatore Panarello*

Sessione 1

Customer Satisfaction

09:00-09:45 Il CRM (Customer Relationship Management): conoscere l'Utenza e analizzare

09:45-10:00 Domande/risposte sul tema della sessione

Sessione 2

Lead Management

10:00-10:45 Lead Generation e come impostare un corretto Lead Management

10:45-11:00 Domande/risposte sul tema della sessione

Sessione 3

Data Management Platform

11:00-11:45 Come scegliere il sistema di CRM e le Data Management Platform più appropriate rispetto alle esigenze dell'Azienda

11:45-12:00 Domande/risposte sul tema della sessione

12:00-12:30 Take Home Messages

12:30-13:00 Compilazione questionario ECM