

CRM in Sanità: gestione delle Prenotazioni e del CUP

12 Aprile 2021

Progetto: Formazione A Distanza

Tipologia: Webinar

Programma

Relatore *Salvatore Panarello*

Sessione 1

Customer Satisfaction

09:00-09:30 Il CRM (Customer Relationship Management): conoscere l'Utenza e analizzare il livello di soddisfazione dei Clienti

09:30-09:45 Domande/risposte sul tema della sessione

Sessione 2

Lead Management

09:45-10:15 Lead Generation e come impostare un corretto Lead Management

10:15-10:30 Domande/risposte sul tema della sessione

Sessione 3

Data Management Platform

10:30-11:00 Come scegliere il sistema di CRM e le Data Management Platform più appropriate rispetto alle esigenze dell'Azienda

11:00-11:15 Domande/risposte sul tema della sessione

Sessione 4

Key Performance Indicator

11:15-11:45 Come scegliere i Key Performance Indicator più idonei e come misurare il ROI (Return On Investment) delle attività di CRM

11:45-12:00 Domande/risposte sul tema della sessione

12:00-12:30 Take Home Messages

12:30-13:00 Compilazione questionario ECM